ИТОГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в органах местного самоуправления

**на 1 Января 2014 года**

Глава Озерского городского округа

**Собрание депутатов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование сведений | Предыдущий год | Отчетный год | Отчетный к предыдущему |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Всего обращений (устных + письменных) | 668 | 496 | 73% |
| 10 | Обратилось граждан на личный прием | 54 | 54 | 100% |
| 11 | Обратилось граждан на прием в Правительство области |  |  |  |
| 12 | Обратилось граждан на прием в администрации городских округов |  |  |  |
| 13 | Обратилось граждан на прием в администрации муниципальных районов |  |  |  |
| 14 | Обратилось граждан на прием в администрации городских поселений |  |  |  |
| 15 | Обратилось граждан на прием в администрации сельских поселений |  |  |  |
| 16 | Принято граждан главами муниципальных образований |  |  |  |
| 17 | Поступило писем | 668 | 496 | 73% |
| 18 | Количество писем, рассмотренных в Правительстве области |  |  |  |
| 19 | Количество писем, рассмотренных в представительном органе | 668 | 496 | 73% |
| 20 | Количество писем, рассмотренных в администрациях муниципальных районов |  |  |  |
| 21 | Количество писем, рассмотренных в администрации городских поселений |  |  |  |
| 22 | Количество писем, рассмотренных в администрациях сельских поселений |  |  |  |
| 23 | Количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов | 330 | 248 | 75% |
| 24 | Поступило повторных обращений граждан |  | 1 |  |
| 25 | Поступило жалоб |  |  |  |
| 26 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |  |
| 27 | Рассмотрено с обращений с выездом на место | 3 |  |  |
| 28 | Поставлено обращений на контроль | 664 | 488 | 73% |
| По категориям заявителей: 667 496 74% | | | | |
| 29 | аграрий |  |  |  |
| 30 | без адреса и фамилии |  |  |  |
| 31 | БОМЖ |  |  |  |
| 32 | беженец, переселенец |  |  |  |
| 33 | безработный | 17 | 3 | 18% |
| 34 | ветеран боевых действий | 4 | 1 | 25% |
| 35 | ветеран груда | 13 | 2 | 15% |
| 36 | военнослужащий | 5 | 1 | 20% |
| 37 | государственный, муниципальный служащий | 2 | 2 | 100% |
| 38 | дети-сироты | 2 |  |  |
| 39 | другие категории | 313 | 356 | 114% |
| 40 | инвалид ВОВ | 2 | 1 | 50% |
| 41 | инвалид ВС |  |  |  |
| 42 | инвалид по общему заболеванию | 18 | 4 | 22% |
| 43 | инвалид с детства | 2 | 1 | 50% |
| 44 | инвалид труда |  |  |  |
| 45 | коллективное | 94 | 36 | 38% |
| 46 | мать - одиночка | 12 | 3 | 25% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 47 | многодетная семья | 22 | 13 | 59% |
| 48 | осужденный | 2 |  |  |
| 49 | пенсионер | 67 | 36 | 54% |
| 50 | пострадавший от радиации | 3 | 1 | 33% |
| 51 | пострадавший от репрессий |  |  |  |
| 52 | предприниматель | 14 | 4 | 29% |
| 53 | психически больной | 2 |  |  |
| 54 | работник здравоохранения | 7 | 4 | 57% |
| 55 | работник культуры | 1 | 1 | 100% |
| 56 | работник образования | 10 | 12 | 120% |
| 57 | рабочий | 25 | 8 | 32% |
| 58 | руководитель | 1 |  |  |
| 59 | семья, имеющая детей-инвалидов | 10 | 4 | 40% |
| 60 | служащий | 2 | 1 | 50% |
| 61 | труженик тыла |  |  |  |
| 62 | больной туберкулезом | 2 |  |  |
| 63 | участник ВОВ | 2 |  |  |
| 64 | учащийся, студент | 13 | 2 | 15% |
| 65 | семьи погибших |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Вопросы | Рассмотрено  вопросов | Поставлено на контроль | Решено положительно из числа поставленных на контроль |
| 200 | ВСЕГО: | 496 | 488 | 21 |
| 10 | Промышленность |  |  |  |
| 11 | вопросы экономики, управления |  |  |  |
| 12 | деятельность промышленных предприятий |  |  |  |
| 13 | приватизация |  |  |  |
| 14 | производство товаров, качество продукции |  |  |  |
| 15 | технический прогресс .Рационализаторство и изобретательная деятельность |  |  |  |
| 19 | другие вопросы |  |  |  |
| 20 | Сельское хозяйство, землепользование | 33 | 33 |  |
| 21 | деятельность сельскохозяйственных предприятий |  |  |  |
| 22 | Фермерство ,аренда, личные подсобные хозяйства |  |  |  |
| 23 | производство, переработка, закуп с/х продукции |  |  |  |
| 24 | приватизация земельных участков, оформление документов на землю | 14 | 14 |  |
| 25 | коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы | 1 | 1 |  |
| 26 | выделение, увеличение, использование земельных участков | 12 | 12 |  |
| 27 | аграрная политика, земельная реформа |  |  |  |
| 28 | национальный проект "Развитие агропромышленного комплекса" |  |  |  |
| 29 | другие вопросы | 6 | 6 |  |
| 30 | ТРАНСПОРТ | 5 | 5 |  |
| 31 | работа городского пассажирского транспорта | 1 | 1 |  |
| 32 | работа пассажирского транспорта в сельской местности | 1 | 1 |  |
| 33 | работа железнодорожного пассажирского транспорта |  |  |  |
| 34 | оплата за проезд на всех видах пассажирского транспорта |  |  |  |
| 35 | льготы по проезду на всех видах пассажирского транспорта | 1 | 1 |  |
| 36 | постановка на учет, регистрация, техосмотр, страхование автотранспорта |  |  |  |
| 37 | авиатранспорт, авиаперелеты |  |  |  |
| 38 | транспортировка детей, школьный автобус |  |  |  |
| 39 | другие вопросы | 2 | 2 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 40 | СВЯЗЬ |  | 5 |  |
| 41 | установка телефона |  |  |  |
| 42 | качество связи, ремонт телефонов |  |  |  |
| 43 | оплата услуг связи |  |  |  |
| 44 | работа почты, телеграфа |  | 1 |  |
| 4b | отключение телефона |  |  |  |
| 46 | сотовая связь |  |  |  |
| 47 | информационные системы общего пользования (Internet) |  |  |  |
| 48 | радио | 2 | 2 |  |
| 49 | другие вопросы | 2 | 2 |  |
| 50 | ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ | 3 | 3 |  |
| М | работа природоохранных органов, охрана окружающей среды |  |  |  |
| 52 | воздействие на природу и окружающую среду промышленного и сельскохозяйственного производства | 1 | 1 |  |
| 53 | лесное хозяйство, охота |  |  |  |
| 54 | водные ресурсы, рыболовство |  |  |  |
| 55 | АЭС, переработка и хранение радиоактивных отходов |  |  |  |
| 56 | преодоление последствий аварий на химических предприятиях и др. радиационных объектах |  |  |  |
| 57 | стихийные бедствия, пожары и др. |  |  |  |
| 58 | переселение из загрязнённых территорий |  |  |  |
| 59 | другие вопросы | 2 | 2 |  |
| 60 | ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 83 | 83 | 2 |
| 61 | ссуды, кредиты, субсидии на приобретение жилья | 1 | 1 |  |
| 62 | жилищное строительство, уплотнительная застройка |  |  |  |
| 63 | купля-продажа, обмен квартир, домов |  |  |  |
| 64 | приватизация жилого фонда |  |  |  |
| 65 | предоставление жилья, улучшение жилищных условий | 64 | 64 |  |
| 66 | жилищно-строительные кооперативы |  |  |  |
| 67 | переселение из ветхоаварийного жилья | 3 | 3 | 1 |
| 68 | реализация жилищных программ (ипотека и др.) | 4 | 4 |  |
| 69 | другие вопросы | 11 | 11 | 1 |
| 70 | Социальная защита и социальное обеспечение | 21 | 21 | 8 |
| 71 | оказание материальной помощи | 16 | 16 | 7 |
| 72 | назначение и пересмотр размеров пенсий | 1 | 1 | 1 |
| 73 | установление, восстановление групп инвалидности МСЭ |  |  |  |
| 74 | приобретение и эксплуатация инвалидных средств |  |  |  |
| /5 | соц.обеспечение и предоставление льгот | 3 | 3 |  |
| 76 | Стационарные учреждения, обслуживание престарелых и инвалидов |  |  |  |
| 77 | компенсация, выплата детских пособий | 1 | 1 |  |
| 78 | санаторно-курортное лечение, путевки |  |  |  |
| 79 | другие вопросы |  |  |  |
| 90 | Образование | 15 | 15 |  |
| 91 | дошкольное образование (работа детских садов и др ) | 2 | 2 |  |
| 92 | основное общее образование (работа школ, д/домов, школ- интернатов) | 3 | 3 |  |
| 93 | среднее специальное образование (работа училищ, колледжей и др.) |  |  |  |
| 94 | высшее образование г |  |  |  |
| 95 | дополнительное образование (кружки, секции, работа внешкольных учреждений) | 2 | 2 |  |
| 96 | стипендии, премии, гранты, знаки отличия |  |  |  |
| 97 | неблагополучные семьи |  |  |  |
| У8 | национальный проект "Образование" |  |  |  |
| 99 | другие вопросы | 8 | 8 |  |
| 100 | Культура, информация, спорт | 14 | 14 | 2 |
| 101 | развитие материальной базы | 1 | 1 |  |
| 102 | финансирование | 2 | 2 | 1 |
| 103 | памятники культуры (архитектурные, исторические др ) | 1 | 1 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 104 | издательское дело и книготорговля |  |  |  |
| 105 | средства массовой информации (ТВ,радио,интернет, пресса) |  |  |  |
| 106 | вопросы воспитания, нравственности и патриотизма |  |  |  |
| 107 | спорт, туризм |  |  |  |
| 108 | молодежная политика, детские и юношеские движения |  |  |  |
| 109 | другие вопросы | 5 |  | 1 |
| 110 | ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 21 | 21 |  |
| 111 | обеспечение лекарственными препаратами, работа аптек | 11 | 11 |  |
| 112 | медицинское обслуживание, диагностика | 5 | 5 |  |
| 113 | борьба с наркоманией, СПИДом и др. |  |  |  |
| 114 | платное лечение, направление на лечение за рубеж, протезирование |  |  |  |
| 115 | работа мед.учреждений, их сотрудников, развитие материальной базы | 2 | 2 |  |
| 116 | профилактика и лечение инфекционных заболеваний. Работа Санэпидемнадзора |  |  |  |
| 117 | медицинское обслуживание сельских жителей |  |  | - ... |
| 118 | национальный проект "Здоровье" |  |  |  |
| 119 | другие вопросы | 3 | 3 |  |
| 120 | КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 123 | 123 | 1 |
| 121 | отопление | 13 | 13 |  |
| 122 | газификация | 6 | 6 |  |
| 123 | водоснабжение | 17 | 17 |  |
| 124 | электроснабжение | 1 | 1 |  |
| 125 | оплата жилья и коммунальных услуг, предоставление субсидий, снижение тарифов | 5 | 5 |  |
| 126 | ремонт, эксплуатация жилья | 20 | 20 |  |
| 127 | строительство, ремонт  дорог, мостов, гаражей, автостоянок ,автозаправок | 25 | 25 |  |
| 128 | благоустройство населенных пунктов | 25 | 25 | 1 |
| 129 | другие вопросы, работа КТОСов,ЖЭКов, реформа ЖКХ | 11 | 11 |  |
| 130 | Торговли, бытовое обслуживание | 10 | 10 |  |
| 131 | работа торговых предприятий всех форм собственности | 2 | 2 |  |
| 132 | работа предприятий общественного питания всех форм собственности |  |  |  |
| 133 | защита прав потребителей |  |  |  |
| 134 | бытовое обслуживание |  |  | - ... |
| 135 | работа рынков | 2 | 2 |  |
| 136 | торговое обслуживание |  |  |  |
| 137 | ритуальные услуги, установка памятников |  |  |  |
| 138 | качество продукции, услуг, лицензирование , акцизные марки | 1 | 1 |  |
| 139 | другие вопросы | 5 | 5 |  |
| 140 | Труд и заработная плата | 24 | 24 |  |
| 141 | увольнение и восстановление на работе | 3 | 3 |  |
| 142 | безработица, трудоустройство | 2 | 2 |  |
| 143 | увеличение и выдача зарплаты | 13 | 13 |  |
| 144 | трудовой стаж |  |  |  |
| 145 | забастовки, трудовые конфликты, манифестации | 1 | 1 |  |
| 146 | выплата компенсаций по трудовому увечью. Техника безопасности |  |  |  |
| 147 | зарплата труда работников гос.предприятий (бюджетная сфера) |  |  |  |
| 148 | зарплата труда работников предприятий негосударственных форм собственности |  |  |  |
| 149 | другие вопросы | 5 | 5 |  |
| 150 | РAБOTA А.О. СП, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 1 | 1 |  |
| 151 | 1алоги и штрафы |  |  |  |
| 152 | частные инвестиции |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 153 | предпринимательство |  |  |  |
| 154 | лицензирование |  |  |  |
| 159 | другие вопросы |  |  |  |
| 160 | Обеспечение законности органами государственной власти |  |  |  |
| 161 | нарушение прав человека, злоупотребление служебным положением |  |  |  |
| 162 | работа органов государственной власти |  |  |  |
| 163 | о помиловании |  |  |  |
| 164 | о реабилитации |  |  |  |
| 165 | миграция |  |  |  |
| 166 | нарушение порядка рассмотрения обращений граждан |  |  |  |
| 167 | юридические, нотариальные услуги | 2 | 2 |  |
| 169 | другие вопросы | 2 | 2 |  |
| 170 | Деятельность ОВД,прокуратуры,судов | 20 | 20 | 4 |
| 171 | обжалование судебных решений |  |  |  |
| 172 | неисполнение судебных решений | 1 | 1 |  |
| 173 | сроки рассмотрения судебных дел |  |  |  |
| 174 | о работе судов |  |  |  |
| 175 | о работе прокуратуры |  |  | - |
| 176 | о работе органов внутренних дел |  |  |  |
| 177 | паспортная система, прописка , гражданство | 10 | 10 | 3 |
| 178 | перевод, нахождение в местах заключения |  |  |  |
| 179 | другие вопросы | 9 | 9 | 1 |
| 180 | Общественно-политические вопросы | 7 | 7 |  |
| 181 | вопросы к должностному лицу частного характера | 2 | 2 |  |
| 182 | общественно-политические партии, движения |  |  |  |
| 183 | вопросы национального толка (идеи) |  |  |  |
| 184 | вопросы политики, законотворчества, реформ | 1 | ] |  |
| 189 | другие вопросы | 4 | 4 |  |
| 190 | ДРУГИЕ ВОПРОСЫ | 107 | 99 | 4 |
| 191 | религия | 1 | 1 |  |
| 192 | служба в Вооруженных Силах |  |  |  |
| 193 | награждение, присвоение почетных званий |  |  |  |
| 194 | архивные справки | 2 | 2 |  |
| 195 | запись на прием |  |  |  |
| 196 | не вошедшие в классификатор | 1 | 1 |  |
| 197 | некорректные |  |  |  |
| 198 | не имеющие смыслового содержания |  |  |  |
| 199 | другие вопросы | 103 | 95 | 4 |
|  |  |  |  |  |
|  | Результаты рассмотрения | 668 | 496 | 74% |
| 1 | удовлетворено | 22 | 21 | 95% |
| 2 | разъяснено | 639 | 469 | 73% |
| 3 | не обосновано | 7 | 5 | 71% |
| 4 | находятся в работе |  |  |  |